

Q1. 給排水は別途いくらぐらいかかりますか？

通常の水洗式トイレの様な工事は不要。おおよそ10万円～20万円を想定しています。電動ポンプで圧送しますので、勾配を気にする必要が無く、長距離(30m)も高い壁(2m)も圧送する事ができ、設置は簡単です。ですが配管の状況に依ってはまれに20万円を超える事がありますので、設備業者様とご相談下さい。

Q2. 介護保険は使えますか？

介護保険の「特定福祉用具購入」の補助対象です。ですが、市区町村に依って判断が異なりますのでご購入前に市区町村の介護保険窓口にてご確認ください。

Q3. マンションや戸建の2階にも設置できますか？

構造上は可能です。マンションや戸建の2階にも設置する事は可能です。配管経路をどうするかが重要になってきます。設備業者様と配管経路の相談をして頂き接続して下さい。また、当社でもご提案をさせていただきます。お気軽にお問合せ下さい。

Q5. 水があふれたりしませんか？

水位センサーを内蔵しているので、雑巾などが詰まった際はセンサーが反応し給水をストップさせるので水が溢れたりしません。

Q4. 寒冷地対応は？

別途オプションで、凍結防止装置をお付けすることが可能です。お問い合わせ下さい。

Q6. 保証はどうなっていますか？

メーカー保証は1年間です。保証期間内は無償で修理又は交換にお伺い致します。保証期間を過ぎた場合は有償となりますが、修理又は交換等させていただきます。

Q7. 電気はどれぐらい使いますか？

ほんのわずかです。ポンプ稼働時300W、1日10回使ったとしても掃除機を1分使用した程度です。(※お使いの掃除機に依っては異なります)

Q & A



トイレ足りてる？



ベッドのそばに置きトイレ♪

Choilet

介護用 ver.1.0

チョイレットカイゴヨウ

AM

株式会社アム

お困りごとやご相談はお気軽にお電話ください。

☎ 076-288-8655

営業時間 / 8:30 ~ 17:30 土・日・祝日 休み

株式会社アム

北陸本社：石川県河北郡津幡町竹橋西179-1 FAX/076-288-8656

名古屋営業所：TEL/0568-42-9390 埼玉営業所：TEL/049-299-8781

大阪営業所：TEL/072-431-2005 東京営業所：TEL/03-5324-2826

アム公式WEBサイト アム公式WEBサイトでは、この他にも皆さまからいただいた質問にお答えしております。そちらもぜひご確認ください。

www.am-co.co.jp/pota-kun/

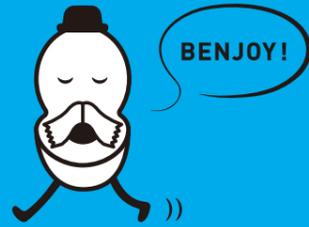


チョイレット介護用

検索

お問合せ

チョチョイの チョイレ。



ベッドサイドに水洗トイレを置くと、
ほら、みんながハッピーです。

既存のポータブルトイレだと「臭いが…」「後始末が…」などなど、
いろいろな問題や不便がありましたよね。

『チョイレット介護用』なら、利用者様も施設のスタッフ様もみんながしあわせ。
「もっと早く導入しておけばよかった!」って、きっと思ってもらえるはずです。

**遠慮なく
できる**

チョチョイの
チョイレ♪

介護してくれる人に
気兼ねすることなくできる。

**ADL防止
QOL向上**

チョチョイの
チョイレ♪

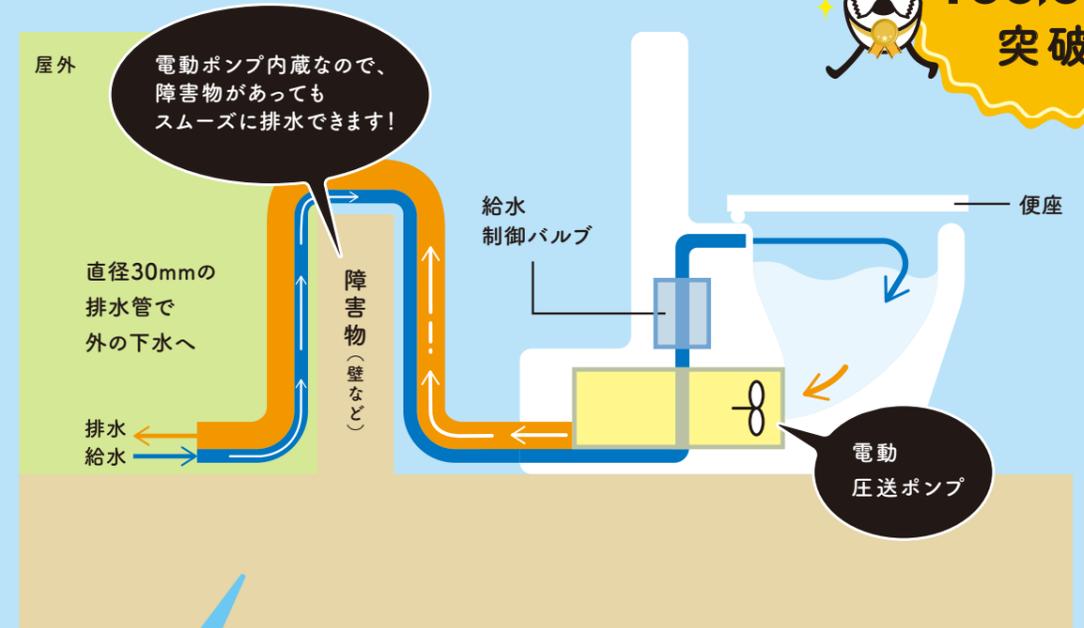
トイレに移る際の自発性、
利用者様の生活力向上。

**後始末が
なくなる**

チョチョイの
チョイレ♪

ボタンひとつで後片付け。
バケツで捨てる必要なし。

チョイレット



圧送式水洗トイレ
設置台数
**100,000件
突破!**

一部特許取得商品の
「圧送式水洗」

30m先まで
設置OK!

逆勾配でもOK!

海岸や地下などにも
設置できる!

一般的な水洗式トイレ



一般的な水洗式トイレは、汚物を便器の下へ勾配をつけて配管し、下水道に繋がります。そのため地中を深く掘るなどという大掛かりな工事が必要になります。距離や地形によっては高額で、工事が長期間、または設置不可となる場所もあります。

大掛かりな
工事

高額な
費用

設置範囲
が狭い

トイレでちょちょいと解決！

お困りごとと解決劇場

みなさまの困った声からトイレはできました。
だから、「こうだったらいいな」の声が形になっています。
トイレ介護用が選ばれるヒミツのワンシーンをご紹介します。



介護の負担を減らしたい！

大掛かりな工事は嫌なの。

家の2階にトイレって増やせるの？

清潔な環境でトイレを使ってもらいたい。

水洗式トイレを使いたい！

トイレを増設したいけど費用が高くて..

① 工事費用が安い 篇

通常的水洗式トイレの場合

40～100万円

トイレの場合

10～20万円

施工内容によって金額は前後します。お気軽にご相談下さい。



通常的水洗式トイレのような大掛かりな工事は不要です。その分費用も抑えられ一石二鳥。配管の状況によっては金額が上下しますが、配管工事にはおおよそ10万円～20万円を想定しております。

② ポータブルトイレを使わなくてよくなる 篇



トイレ介護用を使用することで、従来のポータブルトイレで懸念されていたニオイの問題や、後片付けの手間を省くことができます。これにより衛生環境が改善され、介護者の負担が軽減されるため、利用者様の生活の質が向上します。

③ 位置調整・取り外しができる 篇



簡単に位置の調整、取り外しができるため、トイレ環境を個々のニーズに合わせて柔軟に対応できます。施設や在宅での利用者様にとって、トイレ環境がより柔軟で使いやすくなり、衛生的な管理も簡単になります。

そのほかのお困りごとも、なんなりと、お気軽にご相談下さいませ。



NEXT 詳しい配管方法は次のページCheck!

商品ラインナップ

トイレ介護用は3種類の便座があります。ご希望に応じてご利用下さい。



A トイレ介護用標準便座タイプ

品番：SPF23-4
TAISコード：00994-000016
座面高さ：410mm



B トイレ介護用洗浄便座タイプ

品番：SPF23-4-SB
TAISコード：00994-000017
座面高さ：430mm
機能： **洗浄** **暖房** **温水**

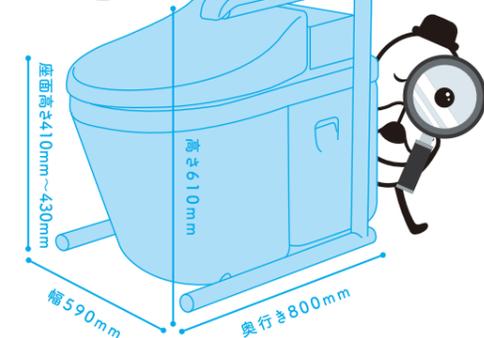


C トイレ介護用リモコン洗浄便座タイプ

品番：SPF23-4-RB
TAISコード：00994-000019
座面高さ：430mm
機能： **洗浄** **暖房** **温水** **脱臭**
壁掛けリモコン



ポンッとボタンを押すだけで流れる
足踏みスイッチ付き!



色・寸法・仕様は予告なく変更になる場合があります。予めご了承ください。

商品共通事項

寸法	幅590mm × 奥行800mm × 高さ610mm
重量	約22kg
電源	AC100V (50Hz/60Hz)
定格消費電力	310W/306W (50Hz/60Hz)
給水口径	13A
排水口径	30A
排水性能	30m(Φ30水平として)
排水揚程	約2m(逆止弁が必要な場合あり)
本体材質	FRP樹脂
壁ジョイント材質	塩化ビニル、黄銅
ホース材質	軟質塩化ビニル、ステンレス

付属品



壁ジョイント



給排水ホース 各2m



給排水エルボ



ペーパーホルダー

購入価格表

内訳	品名	希望小売価格	付属品
ご負担額	A トイレ介護用標準便座タイプ 品番：SPF23-4 TAISコード：00994-000016	348,000円 (税込382,800円)	壁ジョイント + 室内接続用ホース 給水ホース 排水ホース + 給排水エルボ + ペーパーホルダー
	B トイレ介護用洗浄便座タイプ 品番：SPF23-4-SB TAISコード：00994-000017	398,000円 (税込437,800円)	
	C トイレ介護用リモコン洗浄便座タイプ 品番：SPF23-4-RB TAISコード：00994-000019	408,000円 (税込448,800円)	

● ご購入前にご確認下さい

自立歩行が困難な方、車いすご利用者は介助者が付いて使用して下さい。転倒してケガをする恐れがあります。座位姿勢を保てない方は介護者の補助や手すり等の補助器具を使用して、転倒しない様にして下さい。トイレ介護用は寒冷地対応をしていません。凍結のおそれのある設置場所では器具、配管が凍結しない措置が必要です。トイレ介護用は特定の方が使用するトイレです。大勢の方が使用する際の故障、損傷は有償保証になります。給水圧力は0.05MPa(流動時)~0.75MPa(静止時)の範囲でご利用下さい。ご利用に際しては商品に添付される取扱説明書をよく読み、注意事項を守って下さい。別途、給排水接続工事が必要です。接続工事は水道工事業者様、設備業者様、工務店様にご相談下さい。トイレ介護用は介護保険対象商品です。市区町村によって判断が異なるので、事前にご相談下さい。

● ご利用上の注意事項

本体を横に倒さないで下さい。水漏れや故障の原因になります。感電や発火の原因になるので、電源コンセントは必ず水が掛からない様にして下さい。排泄物、トイレペーパー以外の物を流すと詰まりの原因になるので、必ず流さないで下さい。市販のトイレに流せる掃除シート等も流せません。冷暖房機器をご利用になる時は本体に暖房の風や熱が直接当たらないようにして下さい。

△ ご注意

通常のトイレペーパーをお使いください。



ティッシュペーパー、お尻拭きシート、生理用品、掃除用シート、紙おむつ、湿布薬、タオル、雑巾等は詰まりや故障の原因になりますので、使用しないでください。誤って落とした場合は必ず拾い出してください。

病院・介護施設用で購入

在宅用で購入

INDEX

3分で分かるチョイレット介護用

p6



商品ラインナップ

チョイレット介護用は3種類の便座があります。
ご希望に応じてご利用下さい。

p10



病院・介護施設での導入をご検討の方



病院・介護施設の 導入メリット

- 1 転倒防止する!
- 2 最短半日! 迅速な設置で負担軽減!
- 3 給排水接続口により利便性UP!
- 4 1日の水分摂取量が増えて健康的に!
- 5 毎日の介護業務の効率UP!
- 6 介護ロボット導入補助実績がある!

p14



設置までの流れ

お問い合わせから設置までスムーズなご案内を心がけています。
お気軽にご相談ください。

p16



在宅用で購入をご検討の方



在宅での 導入メリット

- 1 ニオイが軽減できて衛生的!
- 2 設置の柔軟性がある!
- 3 将来の安心!

p21



在宅用でレンタルをご検討の方



在宅での レンタル設置メリット

- 1 導入費用を安くおさえられる!
- 2 ご利用中のトラブル・メンテナンスも対応!



レンタル可能地域一覧

※ 中国、四国、東北、九州、北海道、沖縄、離島は対応不可となっております。

- 北陸エリア
- 近畿エリア
- 関東エリア
- 東海エリア
- 甲信越エリア



チョイレット介護用を設置するだけでこんなに変わる!!

病院・介護施設の 導入メリット

スタッフの日々の業務が大幅に楽になるだけでなく、
利用者様の健康維持の貢献、QOLの向上などさまざまなメリットをご紹介します。



転倒防止する!

介護スタッフの労力の削減と見守りの軽減にもつながります!



ベッドの側に設置して、トイレまでの移動が無くなった分、利用者様の転倒を未然に防ぐことができるとも助かっています!



病院勤務

夜のトイレ移動が大変で我慢していましたが、誰の手も借りずにトイレまで移動できるようになり、使って本当によかったです。



利用者



Mr. BEN MEMO

チョイレット介護用は、居室内に簡単に設置できるため、利用者様が夜間に長距離を移動することなくトイレを利用できます。これにより、暗闇での移動に伴う転倒リスクが大幅に減少し、夜間の安全が確保されます。



最短半日! 迅速な設置で負担軽減!

既存の水道設備を活用することで、設置が最短半日で完了! 利用者様を他の居室に移動させることなく、現場での混乱と作業負担を最小限に抑えることができます。



Mr. BEN MEMO

省スペースがあればチョイっと置ける!

チョイレット介護用は省スペースに設計されており、居室をより広く使用することが可能です。これにより、居室内の快適性と機能が向上し、利用者様の生活空間が充実します。

※ 手洗いをを使用した工事は排水設備の仕様により、接続できない場合がございます。



給排水接続口により利便性UP!

各居室に設置された給排水接続口を利用して、どの部屋でもチョイレット介護用を簡単に接続することが可能! これにより設置の柔軟性が高まり、施設全体の介護環境を効率的に改善できます。



Mr. BEN MEMO

手軽さと水洗の兼ね合いもバッチリ!

チョイレット介護用は、ホースを繋ぐだけの簡単な操作で水洗トイレとして機能します。ポータブルトイレの手軽さを保ちつつ、より衛生的な水洗化を実現しています。

簡単に接続できる!

導入メリット
4

1日の水分摂取量が増えて健康的に!

気兼ねなくトイレを利用してもらえることで自主的に水を飲む回数が格段に増えます。



- 下剤の服用が減る
- 排泄状態が良くなる
- 水分不足による熱中症を予防できる
- 自発的な排泄行為で生活の質が向上

※神奈川県特養Sホーム様事例



チョイレット介護用に変えることで、利用者様も自主的に水を飲む回数が増え、排泄状態も良くなります。下剤の服用が減って、自発的な排泄行為が本人の前向きな姿勢につながり、自立支援の補助となります。

導入メリット
5

毎日の介護業務の効率UP!

介護スタッフがご利用者様と向き合う本来の介護業務の時間を創出できます。

〈導入前のトイレ介護業務〉

- ポータブルトイレのバケツ清掃・消毒
- 紙おむつの準備・交換
- 人員の少ない夜間でのトイレ掃除
- トイレまでの移動介助

〈導入後のトイレ介護業務〉

介助の負担が**軽減**

利用者様との
コミュニケーションに
集中できる



チョイレット介護用のおかげで介護スタッフもご利用者様も従来とは違った排泄ケアができるように。利用者様は介助に対する気兼ねさが軽減し、介護スタッフも導入前より、細やかな業務に集中できるようになります。

導入メリット
6

介護ロボット導入補助実績がある!

購入時の負担を減らしてチョイレット介護用を使用することができます。



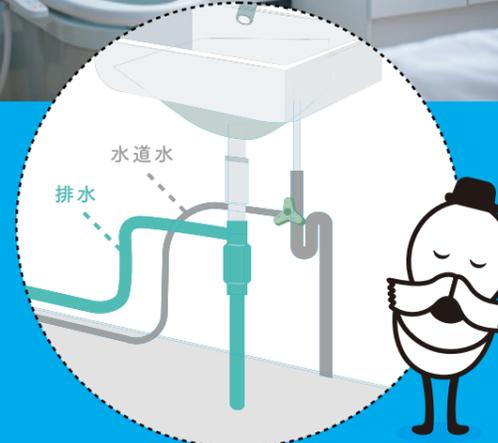
介護ロボット導入補助対象商品です。自治体によって判断が異なりますので事前にご相談下さい。



施設編

場所や用途に合わせた取り付け方法のご紹介です。

チョイレット配管方法



給排水パイプの交換で、洗面所を使った配管施工が可能になりました!

給排水パイプを取り外して交換するので、洗面所として通常通りご利用いただけます。また、逆止弁を取付けるので、逆流やニオイの心配もありません。

※手洗いをを使用した工事は排水設備の仕様により、接続できない場合がございます。

病院・介護施設 でちょちょいと解決した事例

利用者様のためのトイレも、
簡単設置でちょちょいのちょい。

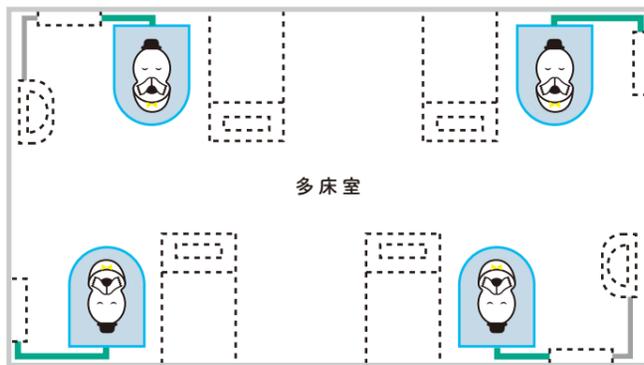
お困りごと



病院勤務

当施設では使えるスペースが限られていて、どううまく居室を使えばいいかが大きな問題でした。居室は決まっているから、その中で利用者様が快適に過ごせるようにしつつ、スタッフの仕事もスムーズにできる方法を見つけたいけなかったんです。特に、みんなが使うトイレへの行き来が大変で、これが利用者様にもスタッフにもけっこう負担になっていました。

ちょいレットで解決!



そこで、ちょいレット介護用を各居室に導入しました。省スペースに設計されていて、簡単に設置できるんです。利用者様はもう共用トイレまで行かなくてもいいし、居室が以前よりも快適な空間になりました。スタッフもトイレのサポートにかかる時間が減って、他の大事なケアに集中できるようになりました!

費用はお安く /
工事費用 約20万円

簡単工事 /
多床室でも手洗いをを使って
半日で工事完了しました!

複数設置も /
給排水接続口で多床室にも対応



病院・介護施設で働く方に聞きました。

Q
ちょいレット介護用を導入して
よかったことはなんですか?



介護スタッフ

夜間の安全と便利さに導入のメリットを感じています!

私たちの施設では夜間の転倒が一番の心配事でしたが、ちょいレット介護用を各居室に設置してから、その心配がほとんどなくなりました。利用者様も夜間に安心してトイレを使えるようになり、皆さんの睡眠の質が向上しているのを感じます。

迅速な設置が可能で助かりました!

新しく導入する際、多くの設備には時間とコストがかかるものですが、ちょいレット介護用は既存の設備を活用してすぐに設置できました。工事による利用者様のストレスを最小限に抑えられたので、スタッフ一同、大変満足しています。



病院勤務

衛生環境の向上と利用者の満足度向上を実感しています!

ちょいレット介護用を導入してから、トイレの清潔さが格段に向上しました。水洗式のため、臭いや清掃の手間が大幅に減少し、利用者様からも高い評価を得ています。より衛生的な環境を提供できることが、利用者様の満足度向上に直結していると感じています。



介護スタッフ

事前に無料でデモ導入ができて安心しました!

新しい設備導入は常に初期費用が心配ですが、ちょいレット介護用の無料デモ体験が提供されたおかげで、安心して購入を決めることができました。スタッフ一同が実際に製品を試し、その効果を確認できたのが大きなポイントですね。



病院勤務

設置までの流れ

最寄りの各営業所まで
お気軽にお問合せ下さい。



① お問い合わせ

東京営業所 ☎03-5324-2826
埼玉営業所 ☎049-299-8781
大阪営業所 ☎072-431-2005
名古屋営業所 ☎0568-42-9390
北陸本社 ☎076-288-8655

② 導入事例と運用のご案内

拠点の営業担当が商品説明にお伺いします。非対面でも対応可能です。同じタイミングでお見積を提出いたします。

介護ロボット導入補助についても
お気軽にご相談ください!

③ デモ機の導入(無料)

ご利用を
検討中の方へ

デモ機の導入は複数台可能ですので、設置場所や導線などを確認しながらご検討いただけます。

<デモ機対応エリア>

- 関東エリア(東京都、千葉県、埼玉県、神奈川県、群馬県、栃木県、茨城県)
- 北陸エリア(石川県、富山県、福井県)
- 東海エリア(愛知県、岐阜県、三重県、静岡県)
- 甲信越エリア(新潟県、長野県、山梨県)
- 近畿エリア(大阪府、京都府、兵庫県、滋賀県、奈良県、和歌山県)

④ 本導入

本導入前には、疑問点などをスタッフと一緒にご確認します。設置・ご利用後も気になることやご相談があればお伺いします。





トイレ介護用を設置するだけでこんなに変わる!!

在宅での 導入メリット

在宅介護を効率化し、利用者様の自立を目指します。
家族の負担を軽減するだけでなく、安心の環境で使用できる介護用トイレをご紹介します。



1 ニオイが軽減できて衛生的!

トイレ介護用は水洗式を採用しているため、従来のパケツ式トイレ特有のニオイを大幅に軽減! 自宅でお手入れが簡単に行えるので、利用者様と家族にとってより快適な生活環境を提供します。



2 設置の柔軟性がある!

軽量で移動が容易なため、住宅のどの階にも手軽に設置できます。リフォーム不要で設置場所を選ばないので、利用者様のニーズに応じた最適な場所に配置することが可能です。



3 将来の安心!

大掛かりな工事は必要ありません! 将来に備えて手軽に圧送式水洗トイレを設置できます!



設置が簡単で、急な介護が必要になった場合でも迅速に対応できます。将来的なリフォームの不安を解消し、介護が必要になる前に事前に備えることができるため、家族全員で安心して生活を続けることが可能です。

〈介護で苦労したこと〉

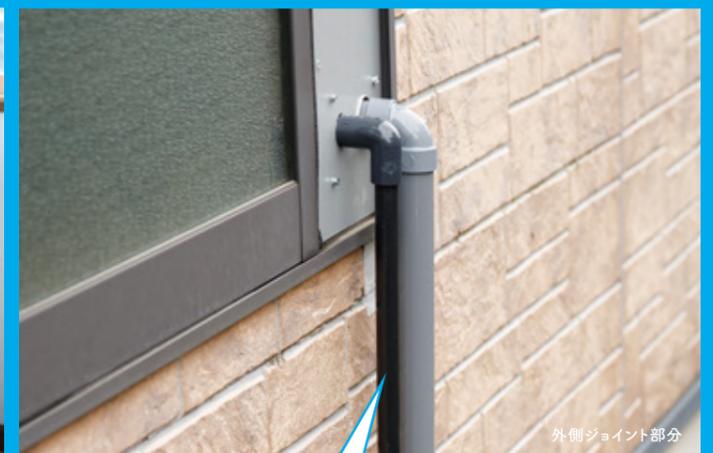


※「介護ロボットに関する特別世論調査」
内閣府政府広報室、2013年8月調べ

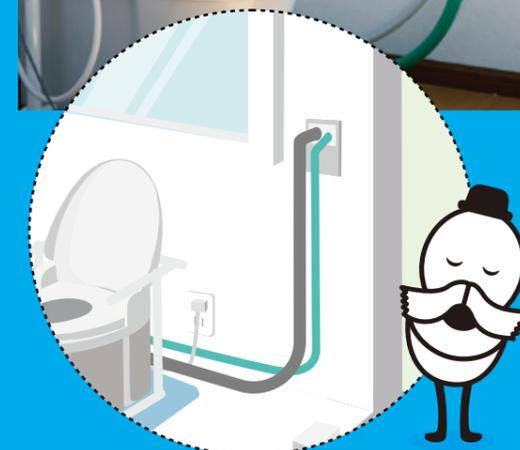
在宅編

場所や用途に合わせた取り付け方法のご紹介です。

トイレ配管方法



外側ジョイント部分



排水の接続工事は、
細い排水管(φ30mm)を使い
傾斜勾配を気にする必要がないため
非常に簡単で、給水工事を含めた工事期間は半日~1日です。

在宅 でチョイチョイと解決した事例

祖父と家族のライフスタイルに合わせて
ベッド横に設置でチョイチョイのチョイ。

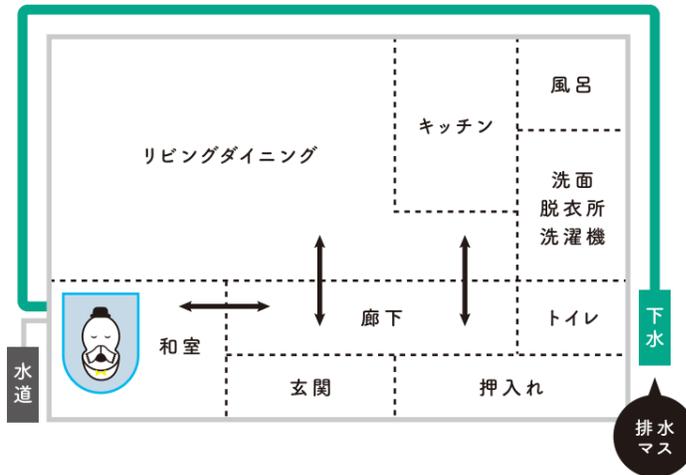
お困りごと



相談者ご家族

わたしのおじいちゃんは夜中に何度もトイレに行くために、暗い廊下を歩いていました。そのたびに転倒しそうになって家族はずっと心配してたんです。みんな、おじいちゃんが安全かどうか気になって、夜もろくに眠れない日々が続いていました。おじいちゃんを安全に保ちつつ、家族の心配事や睡眠不足をなんとかしないといけない状況でした。

チョイレットで解決!



そこで家族はおじいちゃんの寝室に「チョイレット介護用」を置くことにしました。このトイレなら、夜中にもおじいちゃんが部屋から出なくても大丈夫。導入後、おじいちゃんは夜中でも安心してトイレが使えるようになり、家族もようやく安心して眠れるようになりました。おかげでおじいちゃんは自宅で自立した生活を続けられるようになり、家族全員が快適に過ごせるようになったんです。

解決!

費用はお安く

介護保険適用

設置後も便利



工事費用
約10万円

+



+



=



お家で介護している方に聞きました。

チョイレット介護用を導入して
よかったことはなんですか?



ご家族

面倒な後始末もワンタッチで清潔、毎日の掃除がラクラクです!

チョイレット介護用の導入により、バケツの後始末がなくなったので、ヘルパーさんの訪問回数が減りました。これにより保険料を節約し、その分他の必要なサポートに資金を回せるようになりました。家族全員がこの変化にとっても満足しています。

手軽で安心、お財布にもやさしいところ。

リフォームを検討していた時に見つけたチョイレット介護用は、コストがとてもリーズナブルでした。手軽な価格で高品質な介護環境を整えることができ、家計にも優しいです。



ご家族

一度の設置ですべて安心。おどろきの耐久性と経済性が魅力。

チョイレット介護用は耐久性に優れているから、一度設置すれば長期間安心して使用できました。おかげで月々のコストが減って、長く使えるのでとても経済的です。将来を見据えて購入して本当に良かったと感じています。



ご家族

詳細はケアマネージャー又は、
福祉用具相談員までお問い合わせください。



介護保険対象商品

チョイレット介護用

レンタル
できます!

導入価格 (介護保険利用時)

97,000円 (税込)

レンタル料 / 月

6,600円 (税込)

※ 上記導入価格は介護保険の特定福祉用具補助を使った最小自己負担額です。

ポータブルチョイレットの仕様

寸法	幅390mm × 奥行き720mm × 高さ520mm
座高	410mm
中バケツ容量	6L
重量	10kg(体重制限80kg程度)
本体材質	FRP樹脂



品番：SPF23-4-PT
TAISコード：00994-000020
希望小売価格：¥110,000(税込)

詳しくは
P21～p23 をcheck!



チョイレット介護用を設置するだけでこんなに変わる!!

在宅での レンタル設置メリット

費用をおさえてチョイレット介護用を導入したい方は
レンタルがおすすめです!



1 導入費用を安くおさえられる!

できるだけ安く費用をおさえたい方はレンタルがおすすめです。



Mr. BEN MEMO

購入するのが負担になるというお客様のために、月額でご利用いただけるプランをご用意しました。ご利用後の引き取りサービスも無料で行っていますので、気軽に自宅にポータブルトイレを設置することができます。



2 ご利用中のトラブル・メンテナンスも対応!

もしものトラブルはアムが駆けつけ対応いたします!



Mr. BEN MEMO

お使いの間に何かあってもメンテナンスにお伺いします。気になること、不安なことがございましたら、何なりとお申し付けください。



トイレ介護用 ポンプユニットレンタル価格表

内訳	品名	希望小売価格	介護保険の補助を最大限に受けた場合のお客さま負担額
レンタル 初回ご負担額	1 ポータブルトイレ 品番：SPF23-4-PT TAISコード：00994-000020	110,000円	20,000円 (1割負担の場合)
	2 接続工事	77,000円	77,000円
	合計	187,000円	介護保険の補助で 97,000円
月々の レンタル料	3 ポンプユニット	6,600円/月	6,600円/月

※すべて税込価格での表示になります。

※洗浄便座(オプション)は希望小売価格¥55,000～(税込)になります。

※お住いの地域によっては別途、出張料を頂く場合がございます。

※介護保険の適用に関しては自治体によって判断が異なりますので事前にご確認下さい。

1日にかかる費用はなんと、**220円!**
トイレ介護用が使えるのは
とてもお得です!



トイレ介護用 ポンプユニットレンタル 価格の内訳



ご利用の流れ

最寄りの各営業所まで
お気軽にお問合せ下さい。



レンタル可能地域一覧

※ 中国、四国、東北、九州、北海道、沖縄、離島は対応不可となっております。

北陸エリア

石川県、富山県、福井県

甲信越エリア

新潟県、長野県、山梨県

近畿エリア

大阪府、京都府、兵庫県、
滋賀県、奈良県、和歌山県

関東エリア

東京都、千葉県、埼玉県、
神奈川県、群馬県、栃木県、茨城県

東海エリア

愛知県、岐阜県、三重県、静岡県



遠方工事出張料につきまして
公式WEBサイトで
カンタン検索できます!

レンタル「約束」と「お客様へのお願い」

トイレ介護用ポンプユニットレンタルをご検討いただきありがとうございます。つきましては、ご利用をお決めになる前にこの資料をお読みの上、アムのお約束と、お客様へのお願いをご確認いただきたいと思います。尚、ご不明の点などございましたら何なりとお問い合わせいただければ幸いです。

● アムのお約束

◎ レンタル期間中の保証に関して

- ①万が一、ご使用中に不具合が発生した場合は無償で修理・交換を致します。
- ②レンタル期間中、故障が発生した場合は弊社からスタッフが3日以内にお伺い致します。
- ③トイレ介護用がご不要になりレンタルを終了する場合は、給排水設備を含め無償で撤去いたします。
- ④撤去時、ご購入いただいたポータブルトイレ部がご不要の場合は無償で引き取り処分をいたします。
- ⑤レンタル期間中、設置場所を変更することも可能です。 ※ホース長変更の場合は有料になります。

● お客様へのお願い

◎ ご利用上の注意

- ①トイレ介護用は電気製品です。取扱説明書をよくお読みの上、ご利用下さい。
- ②汚物とトイレペーパー以外の物は流せません。
(ティッシュペーパー、掃除シート、ウェットティッシュ、尿漏れパッド、等は流せません)
- ③誤って異物を流し、詰まらせた場合は取扱説明書に従って取り除いて下さい。
- ④誤って流した物が取り除けない場合、弊社にてお伺いし除去致します。尚、有料になる場合がございますので、異物は流さないようにご注意下さい。
- ⑤お客様で本体を移動されたりする際、必ず給排水の接続部分の水漏れ確認をして下さい。

◎ 冬季の凍結に関して

- ①冬季凍結の心配がある地域では凍結防止装置をご検討下さい。凍結防止装置のご利用が無い場合の凍結に関してはメンテナンスの対象外となります。

◎ レンタル終了時のポータブルトイレ部(ご購入品)取り扱いに関して

- ①撤去時、ご購入いただいたポータブルトイレ部がご不要の場合は無償で引き取り処分をいたします。
- ②ポータブルトイレ部(ご購入品)が入用の方は、お客様へお引渡し致します。ただし、製品はポータブルトイレ部とポンプユニットが連結されており、撤去作業時にその場でお返しする事が出来ませんので、一旦弊社へ持ち帰り改めてお返しする事になります。予めご了承下さい。

◎ その他ご購入前にご確認いただく事項

- ①トイレ介護用は床に固定しません。
- ②停電、断水時は使用できません。
- ③座位姿勢を保てない方は別途座位姿勢を保つ器具が必要です。
- ④使用者体重が80kgを超える方は使用できません。

よろしくお祈りします。
トイレマスター Mr.BEN

